

## Liebe Gäste!

Gerne sind wir Ihre Gastgeber und freuen uns darauf, Sie bei uns verwöhnen zu dürfen. In Ihrem eigenen Interesse, bitten wir Sie, vor einer Reservierung folgende „Spielregeln“ unseres Hauses zu beachten. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln, akzeptieren Sie mit einer schriftlichen Buchung. Hierbei handelt es sich um branchenübliche Verbindlichkeiten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Rössle Gbr.  
Baslerstraße 18  
D-79189 Bad Krozingen  
Telefon +(49)-(0)-7633-9236730  
Telefax +(49)-(0)-7633-9599771

[info@roessle-bk.de](mailto:info@roessle-bk.de)

[www.roessle-bk.de](http://www.roessle-bk.de)

Inhaber: Uta und Thomas Gramelspacher  
Amtsgericht Staufen  
Ust-IdNr. : DE275940053

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle direkten Reservierungsanfragen und Buchungen per Telefon, E-Mail, Fax als auch für alle indirekten, z.B. per Reisebüro, Online-Plattform oder sonstige Dritte.

## Reservierungen/Angebote

- Nur **schriftliche Reservierungen (mit vollständiger Angabe der Adresse) sind verbindlich.**
- Die Zusage von bestimmten Zimmernummern ist nur unter Vorbehalt möglich.
- Reservierungen mit Anreise nach 18.00 Uhr und an Ruhetagen sind nur verbindlich, wenn uns Ihre Kreditkartendaten mit ( gültig bis ) vorab vorgelegt werden.
- **Angebote unsererseits sind ebenfalls nur in schriftlicher Form verbindlich.**

## Gastaufnahmevertrag/Rücktritt

- **Bei der Reservierung gelten die Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag des Hotel- & Gaststättengewerbes.**  
Der Beherbergungsvertrag ist ein im Bürgerlichen Gesetzbuch, abgesehen von der Regelung der Haftung bei eingebrachten Sachen, nicht besonders geregelter, so genannter gemischter Vertrag. Er umfasst Miet-, Dienst-, Werkvertrags- und unter Umständen sogar Kaufrecht. Der Beherbergungsvertrag kann nicht von einer Vertragspartei einseitig gelöst werden kann. Die Bestellung eines einmal in einem Hotel oder sonstigem Beherbergungsbetrieb gebuchten Zimmers bzw. einer Dienstleistung kann genauso wenig rückgängig gemacht werden, es sei denn im Einvernehmen mit dem Vermieter.
- **Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftformen erfolgen.**
- Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen ist der Individualgast verpflichtet **bei der Übernachtungsvereinbarung =80%, bei der Halbpension =70%, des vereinbarten Preises für die Dauer der Reservierung zu zahlen.**
- **Bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise bei nur Hotelbuchung ( ohne Verpflegung) =100 %**
- Ein Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt worden ist.

- Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
- Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast Schadenersatz zu leisten.
- Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen oben genannten Preis zu bezahlen.
- Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bei keiner anderweitigen Vermietung des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den oben errechneten Betrag zu bezahlen.
- Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Betriebsort.

Der Abschluss einer **Reiserücktrittskostenversicherung** schützt Sie vor Stornokosten, wenn Sie aus einem wichtigen Grund Ihre Reise nicht antreten können oder diese abbrechen müssen. Die Versicherung kann im Reisebüro oder einer Bank abgeschlossen werden.

**Nur schriftliche Stornierungen sind gültig.**

### Zahlungen

Für einzelne Reservierungen kann das Hotel eine Vorauszahlung von 50% des vereinbarten Preises verlangen. Geht diese Vorauszahlung nicht innerhalb von einer Woche nach Aufforderung auf dem Konto des Hotels ein, so ist dieses zum Vertragsrücktritt berechtigt. Der Rücktritt muss unverzüglich mitgeteilt werden. Wenn zwischen den Partnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, erfolgt die Bezahlung spätestens bei der Abreise. Bei Buchungen ohne Frühstück, immer bei der Anreise. Sofern eine Vereinbarung über Barzahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung spätestens 10 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen.

Bei bargeldlosem Zahlungsverkehr akzeptieren wir

**Euroscheckkarte mit Pin, Maestro mit Pin, Mastercard, Visa, American Express, und Paypal.**

### Verbot von Rauchen und Haustiere

Mit Rücksicht auf unsere Gäste sind das Mitbringen von **Hautieren im Hotel und das Rauchen in allen Öffentlichen und geschlossenen Räumen des Hotels und Restaurants nicht gestattet.**

**Kurtaxe** – Die Übernachtungspreise sind jeweils zzgl. Der ortsüblichen Kurtaxe.

### Anreise/Abreise

Bitte planen Sie ein, dass am Anreisetag Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung steht. Die Zimmerfreigabe am Abreisetag erbitten wir bis 10.00 Uhr, danach berechnen wir 100% des Zimmerpreises ( wenn keine vorherige Absprache bzw. Bestätigung des „Late check out“ vom Vermieters in schriftlicher Form bestätigt wurde)

### Gültigkeit von Preisen und Angeboten

- Mit Erscheinen dieser Preisinformation verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit.
- Bei Reservierung sind die Preise unserer aktuellen Hotellisten verbindlich. Preisänderungen vorbehalten.

